POSIBILE MOTIVE DE ANUNTARE

- anuntarea pacientului sau reprezentantului acestuia cu privire la orice modificare sau intarziere legata de efectuarea analizelor
- pacientul sau medicul acestuia este informa (telefonic sau verbal de catre personalul laboratorului) cu privire la orice modificare majora legata de efectuarea analizelor si motivele acestora (de ex. defectarea unui echipament sau intarzierea de livrare a reactivi sau materiale).
- pacientul sau medicul acestuia este informat (telefonic sau verbal de catre serviciul recoltari) cu privire la calitatea sau cantitatea necorespunzatoare a probelor biologice ajunse in laborator;
- pacientul sau medicul acestuia este informat (telefonic sau verbal de catre personalul laboratorului) cu privire la rezultatele in intervale critice sau de alerta documentate de laborator.

RAPORT MEETING

- Analiza colaborarii
- Promovarea de noi servicii
- Altele.

Participantii:

Data:

REGISTRU ANUNTURI

Nr. crt.	Data	Nume Prenume pacient sau medic pacient (unde se face anuntul)	Nr.ID buletin, Pacient Ref.la anunt	Anuntul	Mod de anuntare (telefonic, verbal)	Persoana care a facut anuntul	Confirmare de rezolvare , semnatura

- anuntarea pacientului sau reprezentantului acestuia cu privire la orice modificare sau intarziere legata de efectuarea analizelor
- pacientul sau medicul acestuia este informa (telefonic sau verbal de catre personalul laboratorului) cu privier la orice modificare majora legata de efectuarea analizelor si motivele acestora (de ex. defectarea unui echipament sau intarzierea de livrare a reactivi sau materiale).
- pacientul sau medicul acestuia este informat (telefonic sau verbal de catre serviciul recoltari) cu privire la calitatea sau cantitatea necorespunzatoare a probelor biologice ajunse in laborator;
- pacientul sau medicul acestuia este informat (telefonic sau verbal de catre personalul laboratorului) cu privire la rezultatele in intervale critice sau de alerta documentate de laborator.

S.C. MEDICONDREA
Laborator de analize medicale

RAPORT DE MEETING CU BENEFICIARII

1.Subiect

SERVICII OFERITE DE LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE DIN CADRUL SC MEDICONDREA s.r.l.

---

2. Moderator: Dr. Condrea mihaela– mun. Moinesti , - Sef Laborator analize medicale **SC MEDICONDREA s.r.l.**

---

3. Locul de desfasurare: Laborator clinic de analize medicale **SC MEDICONDREA s.r.l.**

---

4. Data desfasurarii: 06.09.2009

5. Documente de referinta: Manualul Calitatii MCL-01, PGL- 4.7,

6.Participanti :

Nume si prenume: **Semnatura:**

Dr. Condrea Mihaela – Sef Laborator **SC MEDICONDREA s.r.l.**
Dr. Tincu Liliana – medic medicina de familie
Dr. Rusu Silvica– medic medicina interna
Dr. Tanase Elena – medic medicina de familie
Dr. Nicolae Ecaterina – medic medicina de familie
Dr. Tabacariu Lavinia – medic medicina de familie

Analiza colaborarii:

In urma colaborarii intre **SC MEDICONDREA s.r.l.** si beneficiarii mentionati mai sus, Laboratorul de analize medicale isi onoreaza clientii prin efectuarea analizelor medicale solicitate de acestia, respectand standardele de calitate si profesionale, asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la rezultatele emise in urma efectuarii acestor analize.
Colaborarea se desfasoara in conditii bune, respectand solicitarile clientilor si informand corect si la timp colaboratorii asupra capacitatii de lucru a laboratorului, asupra tipului de analize efectuate, precum si asupra rezultatelor ce depasesc valori de atentie stabilite prin anexa „Lista analizelor efectuate în cadrul laboratorului al **SC MEDICONDREA s.r.l.**– cod FGL - 4.4 - 05 ,si cele cu laboratorul subcontract Tody Laboratories din catalogul de firma.
S-a stabilit modalitatea de comunicare in situatie epuizarii fondului de analize gratuite astfel incat pacientul care este dirijat de medic catre laborator sa stie acest lucru.S-au stabilit modalitatile de colaborare in cazul unor situatii de urgenta si s-au adus la cunostinta procedurile pe care laboratorul le detine in acest sens.
La cererea de informatii de catre medici, laboratorul s-a angajat ca acestera sa fie furnizate documentat si in timpul cel mai scurt.
S-a adus la cunostinta auditoriului ca laboratorul este in curs de acreditare RENAR ,aceasta find o garantie pentru calitatea viitoarelor servicii paraclinice oferite in cadrul laboratorului.

Elaborat:
Responsabilul Calitatii
Ing Condrea Damian

Aprobat:
Administrator
dr.Condrea Mihaela

Data 06.09.2009

CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.
Laborator de analize medicale

RAPORT DE MEETING CU BENEFICIARII

1.Subiect

SERVICII OFERITE DE LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE DIN CADRUL SC CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.

---

2. Moderator: Dr. Giurma Ileana – Bucuresti, - Sef Laborator analize medicale **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**

3. Locul de desfasurare: Laborator clinic de analize medicale **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**
4. Data desfasurarii:
5. Documente de referinta: Manualul Calitatii MCL-01, PGL- 4.7,

6.Participanti :

Nume si prenume: **Semnatura:**
Dr. Nawshar Shekhel – Director General al **SC CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**
Dr. Mitisor Ana Cristina – medic medicina de familie
Dr. Ionescu Carmen – medic medicina de familie
Dr. Bucur Nastasel Georgeta – medic specialist medicina de familie
Dr. Majthenji Doina - medic specialist medicina de familie
Dr. Manicea Gabriela - medic medicina de familie

Analiza colaborarii:

In urma incheierii contractelor de colaborare intre **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** si beneficiarii mentionati mai sus, Laboratorul de analize medicale din cadrul societatii isi onoreaza clientii prin efectuarea analizelor medicale solicitate de acestia, respectand standardele de calitate si profesionale, asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la rezultatele emise in urma efectuarii acestor analize.

Colaborarea intre partile contractoare se desfasoara in conditii bune, respectand solicitarile clientilor si informand corect si la timp colaboratorii asupra capacitatii de lucru a laboratorului, asupra tipului de analize efectuate, precum si asupra rezultatelor ce depasesc valori de atentie stabilite prin anexa „Lista analizelor efectuate în cadrul laboratorului al **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** – detalii tehnice” cod FGL - 5.4 - 01 – 02 a fiecarui contract incheiat.

Analizele solicitate care nu pot fi efectuate de laboratorul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** , se lucreaza la laboratoare subcontractante: **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L. – Laborator de analize – Vidra**, respectand aceleasi cerinte.

Promovarea de noi servicii:

Laboratorul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** vine in intampinarea colaboratorilor sai prin cresterea numarului de analize efectuate si prin imbunatatirea metodelor utilizate. Astfel, pentru anul 2009 s-a propus:

- obtinerea reacreditarii RENAR a Laboratorului clinic de analize medicale din cadrul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**, mentinerea si extinderea acesteia si asupra altor compartimente
- mutarea laboratorului in sediul nou cu dotare si amenajare superioare celui existent in prezent
- cresterea numarului de analize efectuate in functie de solicitarile beneficiarilor
- achizitionarea echipamente de performante inalte;
- cresterea performantelor compartimentului de bacteriologie

Altele:

In vederea obtinerii unor rezultate corecte, laboratorul a stabilit importanta informarii corecte atat a pacientilor cat si a cadrelor medicale asupra necesitatii recoltarii corecte si a transportarii probelor biologice in conditii corespunzatoare.

In acest sens au fost tiparite flyere cod: FGL-5.4-01-03 cu instructiuni pentru pacienti si „ Informarea medicilor colaboratori cu privire la recoltarea corecta a unor probe biologice”prin acest Raport de Meeting.

Elaborat:
Responsabilul Calitatii
Dr. Ignatenco Liliana

Aprobat:
Director General
Dr. Nawshar Shekhel

CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.
Laborator de analize medicale

RAPORT DE MEETING CU BENEFICIARII

1.Subiect

SERVICII OFERITE DE LABORATORUL DE ANALIZE MEDICALE DIN CADRUL SC CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.

---

2. Moderator: Dr. Giurma Ileana – Bucuresti, - Sef Laborator analize medicale **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**

3. Locul de desfasurare: Laborator clinic de analize medicale **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**
4. Data desfasurarii:
5. Documente de referinta: Manualul Calitatii MCL-01, PGL- 4.7,
6.Participanti :

Nume si prenume: **Semnatura:**
Dr. Nawshar Shekhel – Director General al **SC CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**

Dr. Mauch Doina Elena – medic primar medicina de familie
Dr. Tanasescu Horatiu – medic primar medicina de familie
Dr. Mihail Valeria – medic specialist medicina de familie
Dr. Al Jashi Gladys – medic primar obstetrica – ginecologie
Dr. Barau Alina – medic primar dermato-venerologie
Dr. Turcan Irina – medic reumatolog
Dr. Gainoiu Nicu – medic cardiolog
Dr. Parpalici Cristina - medic specialist obstetrica – ginecologie
Dr. Manoliu Irina – medic specialist ORL

Analiza colaborarii:

In urma incheierii contractelor de colaborare intre **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** si beneficiarii mentionati mai sus, Laboratorul de analize medicale din cadrul societatii isi onoreaza clientii prin efectuarea analizelor medicale solicitate de acestia, respectand standardele de calitate si profesionale, asumandu-si intreaga responsabilitate cu privire la rezultatele emise in urma efectuarii acestor analize.

Colaborarea intre partile contractoare se desfasoara in conditii bune, respectand solicitarile clientilor si informand corect si la timp colaboratorii asupra capacitatii de lucru a laboratorului, asupra tipului de analize efectuate, precum si asupra rezultatelor ce depasesc valori de atentie stabilite prin anexa „Lista analizelor efectuate în cadrul laboratorului al **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** – detalii tehnice” cod FGL - 5.4 - 01 – 02 a fiecarui contract incheiat.

Analizele solicitate care nu pot fi efectuate de laboratorul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** , se lucreaza la laboratoare subcontractante: **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L. – Laborator de analize Bucuresti – Fantanica**, respectand aceleasi cerinte.

Promovarea de noi servicii:

Laboratorul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.** vine in intampinarea colaboratorilor sai prin cresterea numarului de analize efectuate si prin imbunatatirea metodelor utilizate. Astfel, pentru anul 2009 s-a propus:

- obtinerea reacreditarii RENAR a Laboratorului clinic de analize medicale din cadrul **CLINICA MEDICALA HIPOCRAT 2000 S.R.L.**, mentinerea si extinderea acesteia si asupra altor compartimente
- mutarea laboratorului in sediul nou cu dotare si amenajare superioare celui existent in prezent
- cresterea numarului de analize efectuate in functie de solicitarile beneficiarilor
- achizitionarea echipamente de performante inalte;
- cresterea performantelor compartimentului de bacteriologie

Altele:

In vederea obtinerii unor rezultate corecte, laboratorul a stabilit importanta informarii corecte atat a pacientilor cat si a cadrelor medicale asupra necesitatii recoltarii corecte si a transportarii probelor biologice in conditii corespunzatoare.

In acest sens au fost tiparite flyere cod: FGL-5.4-01-03 cu instructiuni pentru pacienti si „ Informarea medicilor colaboratori cu privire la recoltarea corecta a unor probe biologice”prin acest Raport de Meeting.

Elaborat:
Responsabilul Calitatii
Dr. Ignatenco Liliana

Aprobat:
Director General
Dr. Nawshar Shekhel

Data : 15.12.2008